

# Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő adatai:

**Egyéni vállalkozó neve:** Vikor Csaba E.V.

**Székhely:** 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos u. 21-23. 3 em. 56 a.

**Adószám:** 90122233-1-23

**Webcím:** <https://webstartup.hu/>

**Elektronikus elérhetőség:** vikorcsaba.webstartup@gmail.com

**Telefonos elérhetőség:** +36 30 665 1556

Adatvédelmi tisztviselő:

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Vikor Csaba E.V.

**E-mail címe:** vikorcsaba.webstartup@gmail.com

**Telefonszám:** +36 30 665 1556

**Postacím:** 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos u. 21-23. 3 em. 56 a.

Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A weboldalunkon történő ajánlatkérés vagy visszahívási kérelem során megadott személyes adatok (név, telefonszám, email cím) kezelésének célja, hogy lehetővé tegyék számunkra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, válaszoljunk érdeklődésére, megküldjük Önnek a kért információkat, illetve ajánlatokat tegyünk szolgáltatásainkról.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a weboldalunkon keresztül történő adatmegadással ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), valamint a szolgáltatásainkkal kapcsolatos szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

Önnek jogában áll bármikor visszavonni hozzájárulását az adatkezeléshez, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye

figyelembe, hogy bizonyos esetekben az Ön hozzájárulásának visszavonása esetén nem tudjuk biztosítani a kért szolgáltatásokat.

Az Ön által megadott személyes adatokat csak az adott célból használjuk fel, és nem osztjuk meg harmadik felekkel, kivéve, ha erre jogszabály kötelez bennünket, vagy ha az adott szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

#### Gyűjtött adatok típusai

Weboldalunk és szolgáltatásaink igénybevétele során az alábbi személyes adatokat gyűjtjük az Ön által megadott információk, valamint a telefonos kapcsolatfelvétel során:

**Név:** Az Ön teljes neve, amelyet a weboldalon keresztüli űrlapok kitöltésekor vagy telefonos kapcsolatfelvételkor ad meg, lehetővé téve számunkra, hogy személyre szabottan kommunikáljunk Önnel.

**E-mail cím:** Az Ön elektronikus levelezési címe, amelyet a weboldalunkon található űrlapokon keresztül vagy telefonon keresztül adhat meg, amelyet azért használunk, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, válaszoljunk érdeklődésére, és információkat, valamint ajánlatokat küldjünk.

**Telefonszám:** Az Ön telefonos elérhetősége, amelyet a weboldal űrlapjain vagy telefonon keresztül közölhet velünk. Ezt az információt arra használjuk, hogy telefonon felveszük Önnel a kapcsolatot, válaszoljunk kérdéseire, vagy tájékoztassuk a szolgáltatásainkról.

Ezen adatok gyűjtésének és kezelésének célja az, hogy megkönnyítsük a kommunikációt Ön és cégünk között, lehetővé téve számunkra, hogy hatékonyan reagáljunk ajánlatkéréseire, érdeklődéseire, és személyre szabott információkkal szolgáljunk. Az adatgyűjtés minden esetben az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet az adatok megadásával fejez ki.

Biztosítjuk Önt, hogy a gyűjtött személyes adatokat bizalmasan kezeljük, nem osztjuk meg illetéktelen harmadik felekkel, és csak az adott célból használjuk fel, amelyről ebben a dokumentumban tájékoztatást nyújtottunk.

#### Adatkezelés időtartama

A weboldalunkon keresztül, vagy telefonon történő ajánlatkérés során megadott személyes adatokat – beleértve a nevet, e-mail címet és telefonszámot – céljaink eléréséhez szükséges ideig, de legfeljebb 1 évig tároljuk. Ez az időszak lehetővé teszi számunkra, hogy későbbi megrendelések esetén visszatérhessünk a korábbi ajánlatokhoz, így hatékonyabban tudjuk kezelni az új megrendeléseket.

Amennyiben az ajánlatkérésből szerződés jön létre, a szerződéssel kapcsolatos adatokat – a hatékony ügyfélkezelés és a megrendelések nyomon követése érdekében – 5 évig őrizzük meg. Ez az időszak összhangban áll a jogi követelményekkel és biztosítja, hogy minden releváns információ rendelkezésre álljon a szerződéses kapcsolatokkal kapcsolatos esetleges kérdések vagy viták esetén.

A számlákkal és egyéb számviteli dokumentumokkal kapcsolatos adatokat a számviteli törvény előírásainak megfelelően kezeljük, ami azt jelenti, hogy ezeket az információkat a törvény által előírt időtartamig őrizzük meg.

#### Adatok törlése

Az ajánlatkérés során megadott személyes adatok törlése az adatok gyűjtésétől számított 1 év elteltével történik. Ezt a folyamatot manuálisan végezzük, mind az e-mailekből, mind az ajánlatkérő rendszerből történő törléssel. A papír alapon tárolt szerződések és kapcsolódó dokumentumok iratmegsemmisítéssel történő törlése 5 év elteltével valósul meg, biztosítva ezzel az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést és az érintettek személyes adatainak védelmét.

#### Adatfeldolgozók

Az Ön személyes adatainak védelme érdekében szigorúan válogatjuk meg azokat a szolgáltatókat, akikkel együttműködünk és akik hozzáférhetnek az adatokhoz.

**Webtárhely szolgáltató:** EVOLUTIONET Kft. (Szerverzum Magyarország)

**Székhely:** 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@szerverzum.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerverzum.hu)

**Telefonszám:** +36 30 503 1929

**Webcím:** <https://szerverzum.hu/>

**Adószám:** 14992511-2-02

A webtárhely szolgáltató hostolja weboldalunkat, és gondoskodik annak zavartalan működéséről. Adatkezelőként az Ön adatainak biztonságáról és védelméről felel.

**Weboldal üzemeltető:** Vikor Csaba E.V.

**Székhely:** 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos u. 21-23. 3 em. 56 a.

**E-mail:** [vikorcsaba.webstartup@gmail.com](mailto:vikorcsaba.webstartup@gmail.com)

**Telefonszám:** +36 30 665 1556

**Webcím:** <https://webstartup.hu/>

**Adószám:** 90122233-1-23

A weboldal üzemeltetője felelős a weboldal karbantartásáért és az adatkezelési folyamatokért.

A fent említett szolgáltatók mindegyike elkötelezett az adatvédelmi törvények betartásában és az Ön személyes adatainak védelmében. Amennyiben további információt szeretne kapni az adatkezelők és adatfeldolgozók gyakorlatairól, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tájékoztatónkban megadott elérhetőségeken.

## Az érintett jogai

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és más helyi adatvédelmi törvények értelmében Ön, mint adatkezelésünk tárgya, számos jogot gyakorolhat adatai kezelésével kapcsolatban. Ezek a jogok a következők:

**Hozzáférés joga:** Jogában áll kérni tőlünk visszaigazolást arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e, valamint jogosult arra, hogy hozzáférjen az Önről tárolt személyes adatokhoz és bizonyos kapcsolódó információkhoz.

**Helyesbítés joga:** Jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak helyesbítését, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

**Törlés joga („az elfeledtetéshez való jog”):** Bizonyos körülmények között jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését, például ha az adatokra már nincs szükség azon célokra, amelyekből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük.

**Az adatkezelés korlátozásának joga:** Jogosult arra, hogy kérje az adatkezelés korlátozását, ha például vitatja az adatok pontosságát, vagy ellenzi az adatkezelést.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Jogában áll kérni, hogy a személyes adatait strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban kapja meg, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

**Tiltakozás joga:** Jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak bizonyos célból történő kezelése ellen, különösen ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik.

**Automatizált döntéshozatalhoz, beleértve a profilalkotást is, való jog:** Jogosult arra, hogy ne legyen alávetve kizárólag automatizált adatkezelésen, beleértve a profilalkotást is, alapuló döntésnek, amely jogi hatással bír Önre vagy hasonlóan jelentős mértékben érinti.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, jogában áll bármikor visszavonni azt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben gyakorolni kívánja valamelyik jogát, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvédelmi tájékoztatónkban megadott elérhetőségeken. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos esetekben jogosultak lehetünk továbbra is kezelni az Ön adatait, ha ez szükséges jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, az Ön vagy mások jogainak védelméhez.

### Különleges adatkategóriák

Kiemelten fontos számunkra a felhasználóink személyes adatainak védelme és tiszteletben tartása. Ezzel összefüggésben szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy weboldalunk nem gyűjt és nem kezel különleges adatkategóriákat tartalmazó információkat, mint például egészségügyi adatok, biometrikus adatok, etnikai hovatartozásra vonatkozó adatok, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés.

Az általunk gyűjtött adatok korlátozódnak a weboldalon keresztüli interakciók során, vagy telefonos kapcsolatfelvételkor megadott személyes adatokra, mint például név, e-mail cím és telefonszám, amelyek célja kizárólag az Ön által kért szolgáltatások nyújtása és a kapcsolattartás.

### Automatikusan gyűjtött adatok

Weboldalunk a látogatói élmény javítása és weboldalunk használatának elemzése érdekében Google Analytics szolgáltatást használ. Kiemeljük, hogy közvetlenül nem gyűjtünk automatikusan adatokat, mint például IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja.

Az ilyen típusú információkat kizárólag a Google Analytics szolgáltatás keretében, annak szabályzatai és technológiái révén szerezzük be, amely lehetővé teszi számunkra, hogy anonimizált, összesített statisztikákat kapjunk weboldalunk látogatottságáról és felhasználói viselkedésről.

Fontos megjegyezni, hogy a Google Analytics által gyűjtött adatokat nem használjuk fel személyes azonosításra, és nem osztjuk meg ezeket harmadik felekkel személyes adatként. A Google Analytics használatával kapcsolatos további részletekért, beleértve az adatgyűjtés módját és a felhasználók általi ellenőrzés lehetőségeit, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi irányelveit, valamint az Adatvédelmi és Cookie tájékoztatónkat, ahol információt talál arról, hogyan kezelheti cookie-beállításait.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics információkat gyűjtsön Önről, használhatja a Google Analytics Letiltó Bővítményét a böngészőjében, vagy beállíthatja a böngészője cookie-beállításait a nem kívánt cookie-k elutasítására.

Hasznos linkek:

Google Analytics letiltó böngészőbővítmény:

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu>

Google Chrome: Cookie-k törlése, engedélyezése és kezelése a Chrome-ban.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Mozilla: Weboldalak által elhelyezett sütik törlése a számítógépről:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Microsoft Edge: Cookie-k törlése és kezelése a Microsoft Edge-ben:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>